

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT NOTATION – BPMN

Objetivo:

O curso de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM – Business Process Management) tem como objetivo, tratar sobre a notação BPMN, que tem sido considerada atualmente como padrão mundial para a representação de fluxos de processo.

No mercado temos a modelagem de processos como base para entendimento, treinamento, análise, melhorias e transformações de processos. O treinamento passa pelo fato de que, apesar de aparentemente simples, a notação BPMN possui regras e melhores práticas importantes que, a partir do momento que o profissional passa a ter conhecimento e domínio, há um aumento imediato da qualidade da modelagem resultante.

Modelar sem conhecer adequadamente as simbologias pode levar a problemas de entendimento e interpretação, resultando em riscos de alcançar resultados diferentes aos esperados pelo processo quando seguidos por outros profissionais nas empresas.

Portanto, conhecer adequadamente a notação e melhores práticas na representação de processos utilizando a notação BPMN amplia não só o conhecimento, mas também permitirá um destaque ao profissional ao demonstrar que sabe representar processos com melhor clareza e legibilidade pelo uso correto das simbologias.

As demonstrações são feitas utilizando a ferramenta Bizagi Modeler, porém, o conteúdo das simbologias, da notação BPMN é independente de ferramenta.

No fim do curso, o profissional será capaz de:

- Conhecer as principais regras e boas práticas de uso da modelagem;
- Modelar processos e conhecer conceitos e simbologias que permitem modelar regras de negócio e processos ad hoc;
- Ser analítico, proativo e observador diante das situações que aparecem no processo de documentação de processos

Carga Horária : 16 horas

Pré-requisitos: Nenhum

Público Alvo :

Este curso atende tanto a quem nunca viu ou teve contato com a notação BPMN 2.0 quanto a aqueles que já possuem conhecimento prévio e precisam se aperfeiçoar.

Conteúdo programático

- Programa de Certificação
- Introdução a processos
- Análise de Negócio
- Ambiente corporativo
- A evolução da Gestão até os Processos de Negócio
- Processo de Negócio e BPD
- Notação BPMN
- Business Motivation Model – BMM
- Qualidade de Processos, Governança e Framework